

## Zusammenfassung in klarer Sprache

### Finanzhilferichtlinie von Houston Methodist

Houston Methodist hat sich verpflichtet, Personen, die nicht versichert oder unterversichert sind, für ein staatliches Programm nicht qualifizieren oder anderweitig zahlungsunfähig sein, karitative Notfall- und medizinisch notwendige Versorgung basierend auf deren jeweiligen Finanzlage bereitzustellen.

Patienten, deren Familieneinkommen bei oder unter 200 % der US-Armutsgrenze (FPL) liegt, qualifizieren sich für kostenlose Leistungen; und Patienten deren Familieneinkommen über 200 % aber nicht über 400 % der FPL liegt, qualifizieren sich für Leistungen zu ermäßigten Beträgen. Diese ermäßigte Rate darf den Durchschnittsbetrag nicht übersteigen, den Houston Methodist von einer Privatversicherung und Medicare erhalten würde, wie u.a. alle Patientenzahlungen in Form von Zuzahlungen, Selbstbeteiligung und Mitversicherung.

Sie müssen keine Vorabzahlungen oder Zahlungsvereinbarungen für Notfall- oder medizinisch notwendige Leistungen vor der Bereitstellung der Leistungen leisten bzw. treffen. Wenn Sie jedoch einen ermäßigten Betrag zahlen müssen und Sie den ermäßigten Betrag nach Bereitstellung der Leistung nicht vollständig bezahlen können, wird Houston Methodist versuchen, diesen ermäßigten Betrag einzutreiben. Houston Methodist wird monatlich Rechnungen mit einer Zahlungsaufforderung an Sie senden. Wenn Sie den ermäßigten Betrag nicht auf einmal zahlen können, so bietet Houston Methodist zinslose verlängerte Zahlungszieloptionen an. Alle ermäßigten Beträge, die unbezahlt bleiben, werden an ein externes Inkassounternehmen für weitere Einzugsversuche übergeben. Zu den vom externen Inkassounternehmen durchgeführten Maßnahmen werden keine persönlichen Pfandrechte, rechtliche Maßnahmen oder die Benachrichtigung einer Kreditauskunftei gehören.

Kostenlose Kopien der Finanzhilferichtlinie von Houston Methodist, des Antrags auf Finanzhilfe (Financial Assistance Application) und der Inkassorichtlinien stehen auf der Website von Houston Methodist unter [www.HoustonMethodist.org/Billing](http://www.HoustonMethodist.org/Billing) oder in den Aufnahme- und Registrierungsbereichen der Krankenhäuser zur Verfügung oder können vom Centralized Business Office unter (lokal) 832-667-5900, (gebührenfrei) 877-493-3228 telefonisch angefordert werden oder per Post:

Houston Methodist  
Centralized Business Office  
Z. Hd.: Financial Assistance Unit  
701 S. Fry Road  
Katy, TX 77450, USA

Diese Zusammenfassung in klarer Sprache, die Finanzhilferichtlinie, der Antrag auf Finanzhilfe und die Inkassorichtlinien stehen in verschiedenen Sprachen an den oben angegebenen Kontaktstellen zur Verfügung.

Die Financial Assistance Unit von Houston Medical steht Ihnen gerne bei Fragen und für Informationen über die Finanzhilferichtlinien und zur Unterstützung beim Antragsverfahren zur Verfügung. Die Mitarbeiter der Financial Assistance Unit sind von Montag bis Freitag von 7:00

bis 19:00 Uhr und Samstag von 8:00 bis 12:00 Uhr unter 832-667-5900 oder 877-493-3228 erreichbar.

Wenn Sie den Antrag auf Finanzhilfe ausgefüllt haben, legen Sie diesem bitte alle erforderlichen Beweisunterlagen bei und senden die Dokumente per Post an den Financial Assistance Unit (siehe die oben angegebene Adresse) oder senden ein Fax zu Händen von Financial Assistance Unit unter 832-667-5995.