

Houston Methodist (هيوستن ميثودست)
السياسة والإجراء F18

الموضوع: سياسة التحصيل	تاريخ النفاذ: 1 يناير، 2016
تنطبق على: المستشفيات و PO (مكاتب الأطباء)	تاريخ المراجعة/التنقيح: 1 يناير، 2016
جهة الإصدار: مجلس دورة الإيرادات	تاريخ المراجعة المستهدف: 1 يناير، 2019

I. السياسة

تتطوي سياسة Houston Methodist (هيوستن ميثودست) على التأكد من جمع المبالغ المستحقة من المرضى مقابل الرعاية الطبية (الديون) المقدمة من Houston Methodist (هيوستن ميثودست) بطريقة مهنية ومهذبة وفي الوقت المناسب. وستتم متابعة سداد هذه الديون وفقاً للمعايير والإجراءات الموحدة المطبقة على جميع مرضى Houston Methodist (هيوستن ميثودست) غير المستحقين لتخفيض المساعدة المالية بنسبة 100%. وتحدد هذه السياسة الإجراءات التي سيتم اتخاذها في حالة عدم سداد الدين، بما في ذلك الإجراءات التي تتخذها وكالات التحصيل الخارجية. لن تقوم Houston Methodist (هيوستن ميثودست) في أي وقت يفرض إجراءات إستيفاء مالية غير إعتيادية كالحجر على أجر العامل إستيفاءً لديونه أو الرهون الشخصية على المساكن الأولية أو إخطارات مكتب المعلومات الإئتمانية أو غيرها من الإجراءات القانونية. وتتمثل المبادئ التوجيهية التي تستند إليها هذه السياسة في معاملة جميع المرضى بمساواة على نحو يكفل الكرامة والاحترام والتأكد من شفافية الإجراءات المناسبة لتحرير الفواتير والتحصيل واتباعها بشكل موحد.

II. التعريفات

- مريض غير مؤمن عليه - المرضى غير المؤمن عليهم الذين يتحملون مسؤولية السداد كاملة، يُعرف هذا المبلغ بمبلغ مريض غير مؤمن عليه.
- المتأخرات بعد خصم التأمين - المرضى المؤمن عليهم ولديهم متأخرات من الرصيد يجب عليهم سدادها (على سبيل المثال، التأمين المشترك، السداد المشترك، القابل للخصم) يعرف هذا المبلغ بالمتأخرات بعد خصم التأمين.
- التزامات المريض - أي مبالغ يجب على المريض سدادها، بما في ذلك مبالغ المرضى غير المؤمن عليهم والمتأخرات بعد خصم التأمين.
- المساعدة المالية - تخفيضات متاحة للمرضى غير المؤمن عليهم، والحاصلين على تغطية تأمينية غير كافية وغير المستحقين لأي برنامج لاستحقاق الرعاية الصحية الحكومية وغير القادرين على سداد تكاليف الرعاية بناءً على تحديد الحاجة المالية واختبار الإمكانات المادية.
- الدين المعدوم - المبالغ المستحقة من المريض التي لم يتم تحصيلها خلال 120 يوماً من كشف الفواتير الأول.
- هيئة التحصيل الخارجية - هيئة خارجية تقوم بتحصيل حسابات الديون المعدومة باسم الشركة الخاص بها نيابةً عن Houston Methodist (هيوستن ميثودست).

III. إجراءات تحرير الفواتير

- قد تطالب Houston Methodist (هيوستن ميثودست) بسداد أي التزامات معروفة يتحملها المريض مقابل الرعاية الطبية قبل وقت تقديم الرعاية أو حين تقديمها (وذلك باستثناء الرعاية في حالة الطوارئ). وفيما يتعلق

- بالرعاية في حالة الطوارئ، قد تطالب Houston Methodist (هيوستن ميثودست) بسداد أي التزامات سداد معروفة بعد تقديم الرعاية.
- B. إذا لم يسدد المريض النفقات إلى Houston Methodist (هيوستن ميثودست) وقت تقديم الرعاية الطبية، فسوف تحرر Houston Methodist (هيوستن ميثودست) فاتورة للمريض بالتزاماته بعد تقديم الرعاية مباشرة وذلك للمريض غير المؤمن عليه وتحرر فاتورة للمرضى المؤمن عليهم بالمتأخرات بعد خصم التأمين. لن تقوم Houston Methodist (هيوستن ميثودست) برفض تقديم الرعاية الطبية الضرورية أو تأجيل تقديمها أو المطالبة بتسديد قيمة تلك الرعاية الطبية الضرورية قبل تقديمها بسبب عدم السداد لفواتير سابقة.
- D. إذا كان المريض مستحقاً للمساعدة المالية، فسوف تخفض Houston Methodist (هيوستن ميثودست) مبلغ المريض غير المؤمن عليه أو تخفض مبلغ المتأخرات بعد خصم التأمين وذلك بعد سداد التأمين. (راجع سياسة تخفيض المساعدة المالية).
- E. إذا ما تم تقييم مريض بشكل افتراضي من حيث إستحقاقه للمساعدة المالية ووجد بأنه مستحق لتخفيض أقل من الحد الأقصى للتخفيض، فيمكن للمريض ملئ إستمارة طلب المساعدة المالية في أي وقت خلال عمليات الإستيفاء وذلك لكي يعاد تقييمه من حيث إستحقاقه للحد الأقصى من التخفيض.
- F. ستحرر Houston Methodist (هيوستن ميثودست) فواتير للمرضى عن أي مبالغ لمرضى غير المؤمن عليهم لم يتم دفعها و/أو مبالغ المتأخرات بعد خصم التأمين باستخدام عملية تحرير الفواتير العادية التي تشمل أربعة بيانات خلال فترة 120 يومًا على الأقل.
- G. سترفق Houston Methodist (هيوستن ميثودست) نسخة بلغة مبسطة من مخلص سياسة Houston Methodist (هيوستن ميثودست) للمساعدة المالية مع كشف الفواتير الأول.

IV. إجراءات التحصيل

- A. بعد مرور أول 120 يومًا من إصدار كشف الفواتير الأول، لن تحيل Houston Methodist (هيوستن ميثودست) الحساب إلى هيئة تحصيل خارجية.
- B. بالنسبة إلى المرضى غير القادرين على سداد متأخراتهم بالكامل، تقدم Houston Methodist (هيوستن ميثودست) خيارات السداد على فترة ممتدة لما يصل إلى 18 شهرًا بدون فائدة أو غرامة. (راجع سياسة خيارات السداد على فترة ممتدة)
- C. في حالة عدم تجاوب المريض بطريقة إيجابية بعد مرور 120 يومًا من كشف الفواتير الأول، تميز Houston Methodist (هيوستن ميثودست) المتأخرات غير المدفوعة كدين معدوم. وستستعين Houston Methodist (هيوستن ميثودست) بهيئات تحصيل خارجية معتمدة للقيام بجهود تحصيل إضافية للحسابات التي تعتبر ديونًا معدومة.
- D. على الرغم من تصنيفها كدين معدوم أو إحالة حسابات الديون المعدومة إلى هيئة تحصيل خارجية، يحق للمريض أن يتقدم للحصول على مساعدة مالية في أي وقت.
- E. تُبرم Houston Methodist (هيوستن ميثودست) عقدًا كتابيًا مع هيئات تحصيل خارجية معتمدة تحيل إليها الديون المعدومة. ويلزم العقد هيئة التحصيل الخارجية بأن تلتزم بسياسات Houston Methodist (هيوستن ميثودست) فيما يتعلق بتحصيل الدين المعدوم واتباع نفس الإجراءات فيما يتعلق بتقديم المساعدة المالية وخيارات السداد على فترة ممتدة.
- F. ستتابع هيئة التحصيل الخارجية تحصيل الدين المعدوم من خلال المكالمات الهاتفية ورسائل البريد الإلكتروني وخطابات التحصيل والأساليب الأخرى المقبولة والمعتمدة من Houston Methodist (هيوستن ميثودست) والتي تتفق مع القانون المعمول به.
- G. ويحظر على هيئات التحصيل الخارجية المشاركة في أحداث التحصيل الاستثنائية (على سبيل المثال، إبلاغ مجلس الائتمان أو إصدار الأحكام أو الحجز على الممتلكات الشخصية أو العقارية أو الخصم من الأجور).

V. توفر السياسة

- A. الموقع الإلكتروني – توفر Houston Methodist (هيوستن ميثودست) هذه السياسة من خلال موقعها الإلكتروني <http://HoustonMethodist.org/Billing>. يشتمل الموقع الإلكتروني أيضًا على رابط بارز يتيح للقارئ تنزيل ملف PDF لهذه السياسة، مجانًا.

- B. نسخة ورقية – توفر Houston Methodist (هيوستن ميثودست) نسخاً ورقية من هذه السياسة مجاناً عند الطلب، يمكن إرسالها عبر البريد الإلكتروني، وتتوفر في أماكن تسجيل المرضى ومكتب تحرير الفواتير المركزي وأقسام الطوارئ.
- C. الإنجليزية واللغات الأخرى – توفر Houston Methodist (هيوستن ميثودست) هذه السياسة باللغة الإنجليزية وبلغات أساسية أخرى متنوعة لكثير من الفئات التي تقدم لها الخدمة.
- D. معلومات الاتصال –

Houston Methodist
Centralized Business Office
Self Pay Unit: عناية
S. Fry Road 701
Katy, TX 77450

رقم الهاتف: 832-667-5900 (محلي) أو 877-493-3228 (هاتف مجاني)

.VI. المراجع الرسمية

1. قانون حماية المرضى والرعاية بتكلفة مناسبة لعام 2010؛
2. المادة 501 r من قانون الضرائب؛
3. سياسة تخفيضات المساعدة المالية (F149)؛
4. سياسة خيارات السداد على فترة ممتدة (F186).

توصية من مجلس دورة الإيرادات
معتمد من مجلس المديرين الماليين
معتمد من مجلس الإداء في Houston Methodist (هيوستن ميثودست)

مصرح به من كبير الموظفين الإداريين:

(تم التوقيع على النسخة الأصلية من الملف)

التاريخ

M. Boom م.يوم
الرئيس
المدير العام
Houston Methodist (هيوستن ميثودست)