

Resumo em Linguagem Simplificada  
Política de Auxílio Financeiro do Houston Methodist

O Houston Methodist (HM) está empenhado em prestar caridade médica a pessoas sem seguro ou com seguro insuficiente e que não se qualifiquem para programas do governo ou que não estejam em situação financeira de pagar por cuidados médicos e emergenciais necessários.

Os pacientes cuja renda familiar esteja abaixo do dobro (200%) da linha de pobreza poderão receber serviços gratuitos; pacientes cuja renda familiar esteja acima do dobro (200%) mas abaixo de 4 vezes (400%) o valor da linha da pobreza poderão receber serviços com desconto. A taxa de desconto não deve superar o valor médio que o Houston Methodist receberia do seguro privado e Medicare, inclusive os pagamentos dos pacientes na forma de franquias, co-pagamentos e co-seguro.

Não será exigido que você faça pagamentos adiantados ou acordos para pagar por serviços médicos necessários ou emergenciais antes de receber tais serviços. No entanto, se você tiver que pagar um valor com desconto e não puder quitá-lo após receber os serviços, o Houston Methodist tomará as providências para cobrar este valor. O HM fornecerá extratos mensais das faturas solicitando o pagamento. Se você não puder pagar o valor com desconto em uma única parcela, o HM oferece opções de parcelar o pagamento sem juros. Eventuais contas com desconto que não forem pagas serão encaminhadas a empresas de cobrança para os devidos procedimentos. As atividades de cobrança não incluirão gravames pessoais, ações legais ou comunicação para agências de crédito.

Uma cópia grátis da Política de Auxílio Financeiro do HM, o formulário Solicitação de Auxílio Financeiro (FAA) e as Políticas de Cobrança estão disponíveis no site do Houston Methodist no [www.HoustonMethodist.org/Billing](http://www.HoustonMethodist.org/Billing), nas áreas de internamento e registro nos hospitais, e podem ser obtidas contatando o Centralized Business Office no telefone (local) 832-667-5900, (ligação grátis) 877-493-3228, e por solicitação por correio para:

Houston Methodist  
Centralized Business Office  
Attn: Financial Assistance Unit  
701 S. Fry Road  
Katy, TX 77450

Este Resumo em Linguagem Simplificada, a Política de Auxílio Financeiro, o formulário Solicitação de Auxílio Financeiro e as Políticas de Cobrança estão disponíveis em vários idiomas nos contatos relacionados acima.

A Unidade de Auxílio Financeiro do Houston Methodist está disponível para responder perguntas e prestar informações sobre a Política de Auxílio Financeiro e facilitar o processo de solicitação de ajuda. A Unidade de Auxílio Financeiro está disponível de segunda a sexta, das 7 h às 19 h, e sábado das 8 h às 12 h, pelo telefone 832-667-5900 ou 877-493-3228.

Após preencher o formulário Solicitação de Assistência Financeira (FAA), anexe todos os documentos de apoio solicitados e envie-o para a Unidade de Auxílio Financeiro via fax 832-667-5995 ou pelo correio - ver endereço acima.