

Sumário em Linguagem Simples

Política de Ajuda Financeira do Houston Methodist

O Houston Methodist está empenhado em prestar cuidados de saúde de beneficência a pessoas sem seguro de saúde, ou com um seguro sem cobertura suficiente, ou que não sejam elegíveis para programas governamentais, ou não tenham capacidade para pagar os cuidados de saúde que necessitam devido à sua situação financeira individual.

Pacientes, de famílias com rendimentos iguais ou inferiores a 200% do Nível Federal de Pobreza (FPL), cumprem os requisitos para receber serviços de saúde gratuitos, e pacientes de famílias com rendimento acima de 200% mas não mais de 500% acima do FPL, são elegíveis para serviços de saúde a valores reduzidos. Este valor reduzido não deve exceder o valor médio que o Houston Methodist receberia de uma seguradora privada ou da Medicare, incluindo pagamentos de pacientes na forma de dedutíveis, co-pagamentos ou co-seguros. Pacientes de famílias com rendimentos acima de 500% do FPL podem ser elegíveis para serviços com custos reduzidos.

Não é necessário fazer pagamentos adiantados ou negociar pagamentos para urgências ou serviços medicamente necessários antes de os serviços serem prestados. No entanto, se for obrigado a pagar um valor reduzido, e não lhe for possível pagar o total do valor reduzido depois de os serviços terem sido prestados, o Houston Methodist vai proceder à cobrança do valor reduzido. O Houston Methodist envia extratos mensais de faturação, a solicitar o pagamento. Se não lhe for possível pagar o valor total de uma só vez, o Houston Methodist oferece opções de pagamento prolongadas, sem juros. Valores reduzidos que não sejam pagos, vão ser entregues a uma empresa de cobrança externa para continuar os esforços de cobrança. A atividade de cobrança externa não inclui penhoras pessoais, ações legais ou notificações às agências de classificação de crédito.

Pode obter cópias gratuitas da Política de Ajuda Financeira do Houston Methodist, o Formulário de Pedido de Ajuda Financeira e Políticas de Cobrança na página da internet do Houston Methodist em www.houstonmethodist.org/billing, e estão também disponíveis nas áreas de Internamento e Registo, ou contactar o Centralized Business Office para o número (local) 832-667-5900, (gratuito) 877-493-3228, ou pode também solicitar por email para:

Houston Methodist
Centralized Business Office
Attn: Financial Assistance Unit
701 S. Fry Road
Katy, TX 77450

Este Sumário de Linguagem Simples, Política de Ajuda Financeira, Pedido de Ajuda Financeira e Políticas de Cobrança estão disponíveis em vários idiomas nos pontos de contacto listados acima.

A Unidade de Assistência Financeira do Houston Methodist está disponível para responder a todas as questões, e oferecer informações sobre a Política de Ajuda Financeira, e também para ajudar no processo do pedido. Pode contactar um membro da Unidade de Assistência Financeira de segunda a sexta, entre as 7.00 e as 19.00, e aos sábados entre as 8.00 e 12.00 pelo número 877-493-3228.

Depois de preencher o Formulário de Pedido de Assistência, incluir todos os documentos de suporte exigidos e envie para a Unidade de Assistência Financeira, ver o endereço listado acima, ou envie por fax para a Unidade de Assistência Financeira para o número 832-667-5995.