

Resumo em Linguagem Simplificada

Política de Auxílio Financeiro do Houston Methodist

O Houston Methodist (HM) está empenhado em prestar caridade médica a pessoas sem seguro ou com seguro insuficiente e que não se qualifiquem para programas de governo, ou que não tenham uma situação financeira individual para pagar por cuidados médicos e emergenciais necessários.

Pacientes cuja renda familiar seja igual ou inferior a 200% do Nível Federal de Pobreza (FPL - Federal Poverty Level) poderão receber serviços gratuitos; pacientes cuja renda familiar esteja acima de 200%, porém abaixo de 500% do FPL poderão receber serviços com desconto. A taxa de desconto não deve superar o valor médio que o Houston Methodist receberia do seguro privado e Medicare, inclusive os pagamentos dos pacientes na forma de franquias, co-pagamentos e co-participação. Pacientes cuja renda familiar esteja acima de 500% do FPL podem qualificar-se para a obtenção de serviços com desconto.

Não será exigido que se façam pagamentos adiantados ou acordos para pagar por serviços médicos necessários ou emergenciais antes de receber tais serviços. No entanto, se você tiver de pagar um valor com desconto e não puder quitá-lo integralmente após a prestação dos serviços, o Houston Methodist tomará as providências para cobrar este valor. O Houston Methodist fornecerá extratos mensais das faturas solicitando seu pagamento. Se você não puder pagar o valor com desconto em uma única parcela, o Houston Methodist oferece opções de parcelamento do pagamento sem juros. Eventuais contas com desconto que não forem pagas serão encaminhadas a uma empresa de cobrança para novas tentativas de cobrança. As atividades de cobrança por terceiros não incluirão gravames pessoais, ações legais ou comunicação para agências de crédito.

Uma cópia gratuita da Política de Auxílio Financeiro do Houston Methodist, o formulário de Solicitação de Auxílio Financeiro (FAA - Financial Assistance Application) e as Políticas de Cobrança estão disponíveis no site do Houston Methodist em www.HoustonMethodist.org/billing, nas áreas de Internação e Registro dos Hospitais, e podem ser obtidas contatando-se o Escritório Comercial Central pelo telefone (ligações locais) 832-667-5900, 877-493-3228 (ligação gratuita) e podem ser solicitadas por e-mail:

Houston Methodist
Escritório Comercial Central
Aos cuidados de: Unidade de Auxílio Financeiro
701 S. Fry Road
Katy, TX 77450

Este Resumo em Linguagem Simplificada, a Política de Auxílio Financeiro, o formulário de Solicitação de Auxílio Financeiro e as Políticas de Cobrança estão disponíveis em vários idiomas nos contatos listados acima.

A Unidade de Auxílio Financeiro do Houston Methodist está disponível para responder perguntas e prestar informações sobre a Política de Auxílio Financeiro e ajudá-lo no processo de solicitação de auxílio. Você pode entrar em contato com um membro da Unidade de Auxílio Financeiro de segundas a sextas, das 7h às 19h, e sábados das 8h às 12h, pelo telefone 877-493-3228.

Após preencher o formulário de Solicitação de Auxílio Financeiro (FAA), anexe todos os documentos de apoio solicitados e envie para a Unidade de Auxílio Financeiro (ver endereço acima), ou envie um fax aos cuidados da Unidade de Auxílio Financeiro no número 832-667-5995.