

નીતિ અને પ્રક્રિયા FI85

વિષય:

Collections Policy

અમલી તારીખ:

જાન્યુઆરી 1, 2016

માટે લાગુ પડે છે:

હ્યુસ્ટન મેથોડિસ્ટ હોસ્પિટલ્સ

હ્યુસ્ટન મેથોડિસ્ટ ફિઝિશિયન ઓર્ગેનાઇઝેશન

સુધારો/સમીક્ષા કર્યાની તારીખ:

જાન્યુઆરી 1, 2020

મૂળ વિસ્તાર:

રેવેન્યુ સાયકલ કાઉન્સિલ

નિયત સમીક્ષા તારીખ:

જાન્યુઆરી 1, 2023

I. નીતિ

હ્યુસ્ટન મેથોડિસ્ટ દ્વારા આપવામાં આવેલી તબીબી સંભાળ (ડેટ્સ) માટેના દર્દીઓ દ્વારા દેવાની રકમ વ્યાવસાયિક, નમ્ર અને સમયસર રીતે વસૂલ કરવામાં આવે છે તેની ખાતરી કરવા માટેની તે હ્યુસ્ટન મેથોડિસ્ટ (એચએમ) ની નીતિ છે. 100% નાણાકીય સહાય ડિસ્કાઉન્ટ માટે પાત્ર ન બન્યા હોય તેવા તમામ એચએમ જે દર્દીઓ માટે સમાન માપદંડ અને કાર્યવાહી અનુસાર આવા ઋણ માટે ચુકવણી અપનાવવામાં આવશે. આ નીતિ ઋણની બિનચુકવણીની સ્થિતિમાં લેવામાં આવે તેવા પગલાંઓ સ્થાપિત કરે છે, જેમાં ત્રાહિત પક્ષ વસૂલાત એજન્સીઓ દ્વારા કરવામાં આવતી કાર્યવાહીનો સમાવેશ થાય છે. એચએમ કોઈ પણ સમયે વસૂલાતના અસાધારણ પગલાંઓ, જેમ કે વેતન રોકવું, પ્રાથમિક આવાસો પરના વ્યક્તિગત પૂર્વાધિકાર, ક્રેડિટ બ્યુરોની સૂચના અથવા અન્ય કાનૂની પગલાંઓ લાદશે નહીં. તમામ દર્દીઓની સાથે સમાન ગૌરવ અને આદર સાથે વર્તવામાં આવે અને યોગ્ય બિલિંગ અને વસૂલાતની પ્રક્રિયાઓનું પારદર્શક અને સમાન રીતે પાલન કરવામાં આવે તેની ખાતરી કરવી એ આ નીતિ પાછળના માર્ગદર્શક સિધ્ધાંતો છે.

II. વ્યાખ્યાઓ

- દર્દીની નાણાકીય જવાબદારી: લાગુ વીમો અથવા ત્રાહિત-પક્ષ સહાય દ્વારા આવરી લેવામાં આવતી રકમ, જેમાં વીમો નહીં લેનાર, વીમો લેનાર અને ઓછી રકમનો વીમો લેનાર દર્દીઓ દ્વારા ચૂકવવામાં આવતી રકમનો સમાવેશ થતો નથી.
- વીમો નહીં લેનાર: એવા દર્દી જેઓ વીમો કે ત્રાહિત પક્ષની મદદ ધરાવતા ન હોય

- અપૂરતો વીમો ધરાવતા: થોડો વીમો કે ત્રાહિત પક્ષની મદદ ધરાવતા દર્દી કે જેઓ આવરી લેવામાં ન આવેલી સેવાઓ અથવા તેમની આર્થિક ક્ષમતાઓથી વધી જતા હોય તેવા ખિસ્સા બહારના ખર્ચા ભોગવનાર દર્દીઓ.
- વીમો લેનાર: વીમા અથવા ત્રાહિત-પક્ષની સહાયતા મેળવતા દર્દીને તેમની સંભાળનો એક ભાગ કપાતો, સહ-વીમા અને સહ ચૂકવણીના રૂપમાં ચૂકવવાપાત્ર બની શકે છે.
- નાણાકીય સહાયતા આર્થિક મદદ માટે માન્ય દર્દીઓને હ્યુસ્ટન મેથડિસ્ટ (HM) હોસ્પિટલો દ્વારા વિના મૂલ્યે અથવા રાહત દરે પૂરી પાડવામાં આવતી સ્વાસ્થ્યસંભાળ સેવાઓ.
- ઘાલખાધ: પ્રથમ બિલિંગ સૂચનાના 120 દિવસની અંદર વસૂલવામાં આવેલ ન હોય તેવી દર્દી પાસેથી બાકી રકમની દર્દીની આર્થિક જવાબદારી.
- ત્રાહિત પક્ષની વસૂલાત એજન્સી: બહારની એજન્સી જે હ્યુસ્ટન મેથડિસ્ટ (Houston Methodist) તરફથી તેમની કંપનીના નામે ઘાલખાધના ખાતાઓ માટેની રકમ વસૂલ કરે છે.

III. પ્રક્રિયા

A. બિલિંગ પ્રક્રિયાઓ નીચે મુજબ છે:

1. તબીબી સંભાળ પૂરી પાડવામાં આવે તે પહેલાં કે તે સમયે તબીબી સંભાળ માટે દર્દીની કોઇપણ જાણીતી નાણાંકીય જવાબદારી માટે એચએમ ચૂકવણીની વિનંતી કરી શકે (ઈમર્જન્સી સંભાળ સિવાય). ઈમર્જન્સી સંભાળના સંદર્ભમાં એચએમ સંભાળ પૂરી પાડવામાં આવ્યા બાદ ચૂકવણીની કોઇપણ જાણીતી નાણાંકીય જવાબદારી માટે ચૂકવણીની વિનંતી કરી શકે છે.
2. જો કોઈ દર્દીએ તબીબી સંભાળ પૂરી પાડવામાં આવતી હોય તે વખતે એચએમની ચૂકવણી ન કરી હોય, તો વીમા વિનાના દર્દીને સંભાળ પૂરી પાડવામાં આવે કે તરત જ એચએમ દર્દીને તેમના દર્દીની આર્થિક જવાબદારી માટે બીલ મોકલશે. વીમો લેનાર અને ઓછી રકમનો વીમો લેનાર દર્દીઓ માટે, એચએમ દર્દીએ તેમના વીમા(ઓ)ની ચુકવણીઓ કર્યા પછી નાણાકીય જવાબદારી માટે બીલ મોકલશે.
3. એચએમ અગાઉના બીલની ચુકવણી નહિ થઇ હોવાના કારણે જરૂરી તબીબી સંભાળ પૂરી પાડતા પહેલાં ઇનકાર નહી કરે, મુલતવી નહી રાખે અથવા ચુકવણી કરવા નહી કહે.

4. જો કોઈ દર્દી નાણાકીય સહાય માટે લાયક બને, તો એચએમ દર્દીની આર્થિક જવાબદારીમાં ડિસ્કાઉન્ટ આપશે, નાણાકીય સહાય ડિસ્કાઉન્ટ નીતિ, એફઆઇ 49 જુઓ.
5. જો દર્દીને નાણાકીય સહાય માટે લાયક તરીકે મૂલ્યાંકન કરેલ અનુમાનિત હોય તો અને સૌથી ઉદાર ડિસ્કાઉન્ટ કરતાં ઓછા માટે લાયક છે તેમ નક્કી કરવામાં આવ્યા હોય તો વસૂલીની કાર્યવાહીમાં સૌથી ઉદાર ડિસ્કાઉન્ટ માટે ફેર મૂલ્યાંકન માટે દર્દી કોઈપણ સમયે નાણાકીય સહાય માટે અરજી કરી શકે છે.
6. એચએમ તેની સામાન્ય બિલિંગ પ્રક્રિયાનો ઉપયોગ કરીને દર્દીની આર્થિક જવાબદારીનું બિલ મોકલશે જેમાં ઓછામાં ઓછા 120 દિવસના સમયગાળામાં ઓછામાં ઓછા ત્રણ પ્રયત્નો શામેલ છે.
7. એચએમ વિનંતી પર હ્યુસ્ટન મેથોડિસ્ટની નાણાકીય સહાય નીતિના સાદા ભાષામાં સારાંશની એક નકલ પ્રદાન કરશે, નીચે વિભાગ સી માં નીતિ ઉપલબ્ધતા સંપર્ક માહિતી જુઓ.

B. વસૂલાત પ્રક્રિયાઓ નીચે મુજબ છે:

1. દર્દીની પ્રથમ બિલિંગ સૂચના પછીના 120 દિવસ દરમિયાન, એચએમ કોઈ એકાઉન્ટને ત્રાહિત-પક્ષ વસૂલાત એજન્સીને સોંપણી કરશે નહીં.
2. તેમના બેલેન્સને સંપૂર્ણ રૂપે ચૂકવવામાં સક્ષમ ન હોય તેવા દર્દીઓ માટે, એચએમ કોઈ વ્યાજ અથવા દંડ વિના 36 મહિના સુધી વિસ્તૃત ચુકવણી વિકલ્પો પ્રદાન કરે છે, જુઓ વિસ્તૃત ચુકવણી વિકલ્પ નીતિ, FI86.
3. પ્રથમ બિલિંગ સૂચનાના 120 દિવસ પછી દર્દી તરફથી જો કોઈ સકારાત્મક પ્રતિસાદ ન મળ્યો હોય અથવા કોઈ સક્રિય માસિક ચુકવણીની યોજના બનાવવામાં ન આવે તો, એચએમ ચૂકવેલ ન કરનાર દર્દીની નાણાકીય જવાબદારીને ઘાલખાધ તરીકે દર્શાવશે. ઘાલખાધ તરીકે જાહેર કરાયેલા ખાતાઓ માટે વસૂલીના વધારાના પ્રયત્નો કરવા માટે એચએમ ત્રાહિત વસૂલી એજન્સીઓને કામે લગાડશે.
4. ઘાલખાધ તરીકે વર્ગીકરણ અથવા ઘાલખાધના ખાતાઓની ત્રાહિત વસૂલી એજન્સીને ભલામણ કરવામાં આવી હોવા છતાં દર્દી કોઈપણ સમયે નાણાકીય સહાયતા માટે અરજી કરી શકે છે.
5. એચએમ જેમને ઘાલખાધ અંગેના કામ સોંપે તેવી માન્ય ત્રાહિત વસૂલી એજન્સીઓ સાથે લેખિત કરાર કરશે. કરાર ત્રાહિત વસૂલી એજન્સીને ઘાલખાધની વસૂલી બાબતે

એચએમની નીતિઓનું પાલન કરવા માટે અને નાણાકીય સહાયતા તથા લંબાવેલી ચૂકવણીના વિકલ્પો પૂરા પાડવાના સંદર્ભે સમાન પ્રક્રિયાઓ અમલી બનાવવા માટે બંધનકર્તા બનાવે છે.

6. ત્રાહિત વસૂલી એજંસી ફોન કોલ્સ, ઈમેઈલ, વસૂલીના પત્રો અને હ્યુસ્ટન મેથડિસ્ટ એચએમ દ્વારા માન્ય હોય તેમજ લાગુ પડતા કાયદાને અનુરૂપ હોય તેવી અન્ય સ્વીકાર્ય પદ્ધતિઓ દ્વારા ઘાલખાધની વસૂલી કરશે.
7. તમામ ત્રાહિત વસૂલી એજંસીઓ વસૂલીની અસામાન્ય ઘટનાઓમાં સામેલ થઈ શકશે નહીં (દા.ત. કેડિટ બ્યુરોને જાણ કરવી, અંગત કે વાસ્તવિક સંપત્તિ સામે જજમેન્ટ કે પૂર્વાધિકાર જારી કરવું, વેતન રોકવું).

C. નીતિ ઉપલબ્ધતા:

1. વેબ સાઈટ - એચએમ આ નીતિને તેની વેબસાઈટ HoustonMethodist.org/Billing દ્વારા ઉપલબ્ધ કરાવશે. વેબસાઈટમાં એક અગત્યની લિંક પણ શામેલ હશે જે વાચકોને વિના મૂલ્યે, આ નીતિની પીડીએફ ફાઇલ ડાઉનલોડ કરવાની મંજૂરી આપે છે.
2. પેપર કોપી - હ્યુસ્ટન એચએમ આ નીતિની કાગળ પરની નકલો વિનંતી કરવા પર દર્દી નોંધણી વિસ્તારો, કેન્દ્રિય બિલિંગ કાર્યાલય અને ઈમર્જન્સી વિભાગોમાં વિના મૂલ્યે ટપાલ અને ઈમેઈલ એમ બંને રીતે ઉપલબ્ધ કરાવી આપશે.
3. અંગ્રેજી અને અન્ય ભાષાઓ - એચએમ આ નીતિ અંગ્રેજીમાં તથા તે જ્યાં સેવા આપે છે તેવી વિવિધ વસ્તીઓની અલગ અલગ માતૃભાષાઓમાં ઉપલબ્ધ કરાવી આપશે.
4. સંપર્ક માટે માહિતી -

હ્યુસ્ટન મેથડિસ્ટ
કેન્દ્રિય વ્યાપારી કાર્યાલય
ધ્યાનાર્થ: સેલ્ફ પે યુનીટ
701 એસ. ફાય રોડ
કેટી TX 77450
ફોન: 832-667-5900 (લોકલ) અથવા 877-493-3228 (ટોલ ફ્રી)

IV. સમીક્ષા અથવા મંજૂરી પ્રક્રિયા કરતી કાઉન્સિલ્સ અથવા કમિટીઓ:

રેવન્યુ સાયકલ કાઉન્સિલ
સીએફઓ કાઉન્સિલ

V. સત્તાવાર સંદર્ભો:

1. દર્દી રક્ષણ અને કિફાયતી સંભાળ કાનૂન 2010;
2. ઈન્ટર્નલ રેવન્યુ કોડ સેક્શન 501r;
3. સિસ્ટમ એફઆઈ 49 નાણાકીય સહાય ડિસ્કાઉન્ટ નીતિ
4. સિસ્ટમ FI86 વિસ્તૃત ચુકવણી વિકલ્પ નીતિ

VI. મંજૂર કરનાર એક્ઝીક્યુટીવનું નામ: માર્ક એલ બ્રૂમ, એમ. ડી.

શીર્ષક: પ્રમુખ અને મુખ્ય કારોબારી અધિકારી

મુખ્ય વહીવટી અધિકારી દ્વારા અધિકૃત:

(ફાઈલ પર મૂળ સહી કરી)

એમ બ્રૂમ

પ્રમુખ

મુખ્ય કારોબારી અધિકારી

હ્યુસ્ટન મેથડિસ્ટ

તારીખ