

سیاست و خط مشی FI85

موضوع:

Collections Policy

تاریخ اجراء:

1 ژانویه، 2016

مربوط به:

بیمارستان هیوستون متدیست (Houston Methodist)

تاریخ اصلاح/ بازبینی:

1 ژانویه، 2020

سازمان پزشکی هیوستون متدیست (Houston Methodist Physician Organization)

منطقه آغاز:

(Revenue Cycle Council) شورای چرخه درآمد

تاریخ در نظر گرفته شده برای بازبینی:

1 ژانویه، 2023

I. سیاست ها

از سیاست های هیوستون متدیست (HM) (Houston Methodist) این است که اطمینان حاصل کند بدهی های بیماران برای خدمات مراقبتی پزشکی (بدهی) ارائه شده توسط هیوستون متدیست (Houston Methodist)، به روشی حرفه ای، با رعایت ادب و به موقع وصول می شود. پیگیری پرداخت چنین بدهی هایی بر اساس معیارها و روال های کاری یکسان برای همه بیماران هیوستون متدیست (HM) که واجد شرایط کمک مالی با تخفیف 100 درصدی نبوده اند، صورت خواهد گرفت. در این مجموعه سیاست ها، اقداماتی که در صورت عدم پرداخت بدهی انجام می شود شرح داده خواهند شد. HM در زمان بسیار کوتاهی اقدامات فوق العاده وصول وجوه را اجرا خواهد کرد، مانند حکم توقیف دستمزد، حق رهن ملک شخصی بدهکار، اختطاریه اداره اعتبارات یا سایر اقدامات حقوقی. اصول راهنمای و رای این سیاست این است که با همه بیماران بصورت عادلانه و با رعایت احترام و کرامت برخورد شود و اطمینان حاصل شود که رویه های صدور صورتحساب و وصول مناسب و شفافی رعایت می شوند.

II. تعاریف

- تعهدات مالی بیمار: مبالغی که تحت پوشش بیمه مربوطه یا کمک های ثالث نیستند از جمله مبالغی که بیماران فاقد بیمه، دارای بیمه و فاقد بیمه کافی بدهکار هستند.
- فاقد بیمه: بیماری که تحت پوشش هیچ نوع بیمه ای نیست و کمکی از منبع ثالثی دریافت نمی کند.
- فاقد بیمه کافی: بیماری که تحت پوشش نوعی بیمه قرار دارد یا نوعی کمک از منبع ثالث دریافت می کند اما بعضی از خدمات مورد نیاز او تحت پوشش قرار نمی گیرند و/یا هزینه های شخصی دارد که فراتر از توان مالی اوست.
- مشمول بیمه: بیماری که تحت پوشش نوعی بیمه قرار دارد یا نوعی کمک از منبع ثالث دریافت می کند و باید بخشی از هزینه درمان خود را در قالب کسورات، بیمه مشترک و پرداخت مشترک تقبل کند.
- کمک مالی: خدمات درمانی ارائه شده توسط بیمارستانهای HM به صورت رایگان یا همراه با تخفیف برای بیمارانی که صلاحیت آنها جهت دریافت کمک مالی تایید شده باشد.
- مطالبات مشکوک الوصول: تعهدات مالی بیمار که معوق است و ظرف مدت 120 روز از تاریخ صدور اولین اعلامیه صورتحساب وصول نشده است.

- نهاد ثالث وصول وجوه: یک نهاد بیرونی، که تحت پوشش نام شرکت خود و به نیابت از هیوستون متدیست (Houston Methodist)، مبالغ بدهی بد را وصول می کند.

III. روال کاری

A. روال صدور صورتحساب به شرح زیر است:

1. HM پیش از ارائه خدمات یا در زمان ارائه خدمات مراقبتی (به غیر از موارد خدمات اورژانس)، ممکن است درخواست کند تا هرگونه مبلغ شناخته شده مسئولیت بیمار در ازای دریافت خدمات پرداخت گردد. در زمینه خدمات اورژانس، هیوستون متدیست (HM) ممکن است درخواست کند که هرگونه مبلغ شناخته شده مسئولیت بیمار، پس از ارائه خدمات پرداخت گردد.
2. اگر بیماری در زمان ارائه خدمات پزشکی، مبلغ HM را پرداخت نکرده باشد، HM بلافاصله بعد از ارائه خدمات درمانی به بیمار فاقد بیمه، اقدام به صدور صورتحساب تعهد مالی بیمار می کند. در رابطه با بیماران مشمول بیمه و فاقد بیمه کافی، HM صورتحساب تعهد مالی بیمار را بعد از پرداخت بیمه صادر خواهد کرد.
3. HM پیش از ارائه مراقبت های مورد نیاز پزشکی بخاطر عدم پرداخت صورتحساب های قبلی از ارائه مراقبت ها ممانعت نکرده یا آنها را به تعویق نخواهد افکند یا شخص را ملزم به پرداخت نمی نماید.
4. اگر بیماری فاقد شرایط لازم برای کمک مالی باشد، HM تعهد مالی بیمار را تخفیف خواهد داد، سیاست تخفیف کمک مالی، 49FI را ببینید.
5. اگر بیماری احتمالاً واحد شرایط کمک مالی باشد و واجد شرایط تخفیفی کم تر از سخاوتمندانه ترین تخفیف باشد، می تواند درخواست کمک مالی را در هر یک از مراحل فرایند وصول پر کند تا برای دریافت سخاوتمندانه ترین تخفیف مورد ارزیابی مجدد قرار گیرد.
6. HM صورتحساب تعهد مالی بیمار را با استفاده از فرایند صدور صورتحساب عادی خود صادر خواهد کرد که شامل حداقل سه تلاش در مدت 120 روز خواهد بود.
7. HM یک نسخه از خلاصه سیاست کمک مالی هیوستون متدیست را در صورت درخواست ارائه می کند، در بخش C زیر، اطلاعات تماس بخش تامین کننده متن سیاست را ببینید.

B. روال صدور صورتحساب به شرح زیر است:

1. طی اولین 120 روز پس از صدور اولین اظهارنامه صورتحساب بیمار، هیوستو (HM) حساب را به یک نهاد ثالث وصول وجوه نخواهد سپرد.
2. HM به بیمارانی که قادر به پرداخت کامل تراز خود نیستند، گزینه های پرداخت اقساطی تا سقف 36 ماه و بدون سود و جریمه پیشنهاد می دهد. به سیاست روش های پرداخت اقساطی 86FI مراجعه کنید.
3. اگر بعد از گذشت 120 روز از اولین اعلامیه صورتحساب، پاسخ مثبتی از بیمار دریافت نشد یا طرح پرداخت اقساطی تعریف نشد، HM تعهد مالی بیماری که هزینه را پرداخت نکرده، بدهی مشکوک الوصول شناسایی خواهد کرد. HM از نهادهای ثالث وصول وجوه خواهد خواست تا اقدامات بیشتر برای وصول این بدهی ها را از کسانی که بدهی مشکوک الوصول دارند انجام دهند.

4. بدون توجه به دسته بندی بدهی بد (مشکوک الوصول) یا ارجاع حساب های دارای بدهی بد به یک نهاد ثالث وصول وجوه، بیمار می تواند در هر زمانی برای دریافت کمک مالی درخواست ارائه دهد.

5. HM با نهاد ثالث وصول وجوه که وصول بدهی بد را به آن ارجاع داده، وارد توافق می شود. این قرارداد، نهاد ثالث وصول وجوه را ملزم می کند تا از سیاست های HM در زمینه وصول بدهی بد پیروی نموده و همچنین از همان روال های کاری مربوط به ارائه کمک مالی و سیاست پرداخت اقساطی را تبعیت نماید.

6. نهاد ثالث وصول وجوه برای وصول بدهی های بد از طریق تماس تلفنی، ایمیل، نامه و سایر روش های قابل قبول و تایید شده از سوی HM و مطابق با قوانین مربوطه عمل می کند.

7. کلیه نهادهای وصول وجوه مجاز نیستند روش های فوق العاده وصول وجه را به کار بگیرند (مانند، گزارش به اداره اعتبار، صدور حکم یا تصرف علیه اموال شخصی یا مستغلات، توقیف دستمزد).

C. سیاست های موجود:

1. وب سایت- هیوستون متدیست HM این سیاست ها را از طریق وب سایت خود به آدرس HoustonMethodist.org/Billing در دسترس قرار می دهد. در این وب سایت یک لینک دائمی نیز وجود دارد که به کاربران اجازه می دهد یک نسخه PDF از این مجموعه سیاست ها را به صورت رایگان دانلود کنند.

2. نسخه کاغذی- HM بر اساس درخواست پستی یا ایمیلی افراد، نسخه کاغذی این مجموعه سیاست ها را به صورت رایگان در مکان های مختلف ارائه می دهد، از جمله در دفاتر ثبت نام بیماران، دفتر مرکزی صدور صورتحساب و بخش هاش اورژانس.

3. به زبان انگلیسی و سایر زبان ها- HM این مجموعه سیاست ها را به زبان انگلیسی و تعداد زیادی از زبان های اصلی بسیاری از خدمات گیرندگان ارائه خواهد داد.

4. اطلاعات تماس-

هیوستون متدیست (Houston Methodist)

Centralized Business Office

Attn: Self Pay Unit

701 S. Fry Road

Katy, TX 77450

تلفن: 832-667-5900 (محلی) یا 877-493-3228 (رایگان)

IV. شوراها یا کمیته های بازبینی یا تایید کننده رویه:

(Revenue Cycle Council) شورای چرخه درآمد

شورای CFO

هیئت مدیره هیوستون متدیست

V. منابع قانونی:

1. قانون حمایت از بیمار و خدمات درمانی با قیمت مناسب مصوب سال 2010؛
2. قوانین خدمات درآمد داخلی بند 501r؛
3. سیاست تخفیف های کمک مالی سیستم 49FI
4. گزینه پرداخت اقساطی 86FI

VI. نام مدیر تایید کننده: Marc L. Boom, M.D.
عنوان: رییس و مدیر عامل

تصویب شده توسط مسئول ارشد اجرایی:

(امضای اصلی در پرونده)

تاریخ

M. Boom
مدیر
مدیر عامل
هیوستون متدیست (Houston Methodist)