

## السياسة والإجراء FI85

الموضوع:	تاريخ النفاذ:
Collections Policy	1 يناير، 2016
تنطبق على:	تاريخ المراجعة/التنقيح
مستشفيات Houston Methodist (هيوستن ميثودست) مؤسسة Houston Methodist (هيوستن ميثودست)	1 يناير، 2020
جهة الإصدار:	تاريخ المراجعة المستهدف:
مجلس دورة الإيرادات	1 يناير، 2023

### I. السياسة

تتطوي سياسة Houston Methodist (هيوستن ميثودست) على التأكد من جمع المبالغ المستحقة من المرضى مقابل الرعاية الطبية (الديون) المقدمة من Houston Methodist (هيوستن ميثودست) بطريقة مهنية ومهذبة وفي الوقت المناسب. وستتم متابعة سداد هذه الديون وفقاً للمعايير والإجراءات الموحدة المطبقة على جميع مرضى Houston Methodist (هيوستن ميثودست) غير المستحقين لتخفيض المساعدة المالية بنسبة 100%. وتحدد هذه السياسة الإجراءات التي سيتم اتخاذها في حالة عدم سداد الدين، بما في ذلك الإجراءات التي تتخذها وكالات التحصيل الخارجية. لن تفرض HM أبدأ إجراءات تحصيل استثنائية مثل الخصم من الأجر أو الحجز على محل الإقامة الأساسي أو إبلاغ مجلس الائتمان أو الإجراءات القانونية الأخرى. وتتمثل المبادئ التوجيهية التي تستند إليها هذه السياسة في معاملة جميع المرضى بمساواة على نحو يكفل الكرامة والاحترام والتأكد من شفافية الإجراءات المناسبة لتحرير الفواتير والتحصيل واتباعها بشكل موحد.

### II. التعريفات

- المسؤولية المالية للمريض: المبالغ التي لا يغطيها التأمين المعمول به أو مساعدة الطرف الثالث، بما في ذلك المبالغ المستحقة على المرضى غير المؤمن عليهم والمؤمن عليهم وغير المؤمن عليهم.
- غير المؤمن عليهم: المريض غير المؤمن عليه أو الذي لا يتلقى مساعدة من جهة خارجية
- الحاصلون على تغطية تأمينية غير كافية: مريض خاضع لتأمين غير كامل أو يتلقى مساعدة من جهة خارجية ويحصل على خدمات غير مشمولة و/أو يتحمل نفقات من أمواله الخاصة تفوق قدراته المالية.
- المؤمن عليهم: مريض لديه تأمين أو مساعدة طرف ثالث وقد يضطر لدفع جزء من رعايته على شكل خصومات، وتأمين مشترك، ومدفوعات مشتركة.
- المساعدة المالية: خدمات الرعاية الصحية التي تقدمها مستشفيات HM مجاناً أو بتخفيض للمرضى الذين تمت الموافقة على تقديم المساعدة المالية لهم
- الديون المعدومة: المسؤولية المالية للمريض المستحقة على المريض والتي لم يتم تحصيلها في غضون 120 يوماً من إشعار الفاتورة الأولى.
- هيئة التحصيل الخارجية: هيئة خارجية تقوم بتحصيل حسابات الديون المعدومة باسم الشركة الخاص بها نيابةً عن Houston Methodist (هيوستن ميثودست).

A. فيما يلي إجراءات الفوترة:

1. قد تطالب Houston Methodist (هيوستن ميثودست) بسداد أي التزامات مالية معروفة يتحملها المريض مقابل الرعاية الطبية قبل وقت تقديم الرعاية أو حين تقديمها (وذلك باستثناء الرعاية في حالة الطوارئ). وفيما يتعلق بالرعاية في حالة الطوارئ، قد تطالب Houston Methodist (هيوستن ميثودست) بسداد أي التزامات مالية معروفة بعد تقديم الرعاية.
2. إذا لم يدفع المريض لـ HM في الوقت الذي يتم فيه تقديم الرعاية الطبية، ستقوم HM بتقديم الفواتير للمريض عن المسؤولية المالية للمريض فوراً بعد تقديم الرعاية لمريض غير مؤمن عليه. بالنسبة للمرضى المؤمن عليهم والذين يعانون من نقص التأمين، ستقوم HM بفوترة المسؤولية المالية للمريض بعد أن يدفع تأمينه المتوجب عليه.
3. لن تقوم Houston Methodist (هيوستن ميثودست) برفض تقديم الرعاية الطبية الضرورية أو تأجيل تقديمها أو المطالبة بتسديد قيمة تلك الرعاية الطبية الضرورية قبل تقديمها بسبب عدم السداد لفواتير سابقة.
4. إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية، فسوف تقوم HM بخصم المسؤولية المالية للمريض، انظر سياسة خصم المساعدة المالية، 49FI.
5. إذا تم تقييم المريض بشكل افتراضي على أنه مؤهل للحصول على مساعدة مالية وتم تحديده مؤهلاً للحصول على أقل من الخصم الأكثر سخاء، يمكن للمريض إكمال طلب المساعدة المالية في أي وقت في عملية التحصيل لإعادة تقييمه للحصول على الخصم الأكثر سخاء.
6. ستقوم شركة HM بفوترة المسؤولية المالية للمريض باستخدام عملية الفوترة العادية التي تتضمن ما لا يقل عن ثلاث محاولات على مدى 120 يوماً على الأقل.
7. ستقدم HM نسخة من ملخص اللغة البسيطة لسياسة المساعدة المالية في Houston Methodist عند الطلب، راجع معلومات الاتصال بتوافر السياسة في القسم C أدناه.

B. فيما يلي إجراءات التحصيل:

1. بعد مرور أول 120 يوماً من أول إشعار بالفاتورة، لن تحيل Houston Methodist (هيوستن ميثودست) الحساب إلى هيئة تحصيل خارجية.
2. بالنسبة للمرضى غير القادرين على دفع رصيدهم بالكامل، يقدم HM خيارات دفع ممتدة تصل إلى 36 شهراً بدون فائدة أو عقوبة، راجع سياسة خيارات الدفع الممتدة، 86FI.
3. إذا لم يتم تلقي استجابة إيجابية للمريض بعد 120 يوماً من إشعار الفاتورة الأول أو لم يتم وضع خطة دفع شهرية نشطة، فسوف يميز HM الالتزامات المالية للمريض غير المدفوعة على أنها ديون معدومة. وستستعين Houston Methodist (هيوستن ميثودست) بهيئات تحصيل خارجية معتمدة للقيام بجهود تحصيل إضافية للحسابات التي تعتبر ديوناً معدومة.
4. على الرغم من تصنيفها كديون معدومة أو إحالة حسابات الديون المعدومة إلى هيئة تحصيل خارجية، يحق للمريض أن يتقدم للحصول على مساعدة مالية في أي وقت.

5. تُبرم Houston Methodist (هيوستن ميثودست) عقدًا كتابيًا مع هيئات تحصيل خارجية معتمدة تحيل إليها الديون المعدومة. ويلزم العقد هيئة التحصيل الخارجية بأن تلتزم بسياسات Houston Methodist (هيوستن ميثودست) فيما يتعلق بتحصيل الدين المعدوم واتباع نفس الإجراءات فيما يتعلق بتقديم المساعدة المالية وخيارات السداد على فترة ممتدة.

6. ستتابع هيئة التحصيل الخارجية تحصيل الدين المعدوم من خلال المكالمات الهاتفية ورسائل البريد الإلكتروني وخطابات التحصيل والأساليب الأخرى المقبولة والمعتمدة من Houston Methodist (هيوستن ميثودست) والتي تتفق مع القانون المعمول به.

7. ويُحظر على هيئات التحصيل الخارجية المشاركة في أحداث التحصيل الاستثنائية (على سبيل المثال، إبلاغ مجلس الائتمان أو إصدار الأحكام أو الحجز على الممتلكات الشخصية أو العقارية أو الخصم من الأجور).

C. توفر السياسة

1. الموقع الإلكتروني – توفر [Houston Methodist](http://HoustonMethodist.org/Billing) (هيوستن ميثودست) هذه السياسة من خلال موقعها الإلكتروني <http://HoustonMethodist.org/Billing>. يشتمل الموقع الإلكتروني أيضًا على رابط بارز يتيح للقارئ تنزيل ملف PDF لهذه السياسة، مجانًا.

2. نسخة ورقية – توفر Houston Methodist (هيوستن ميثودست) نسخًا ورقية من هذه السياسة مجانًا عند الطلب، يمكن إرسالها عبر البريد والبريد الإلكتروني، وتتوفر في أماكن تسجيل المرضى ومكتب تحرير الفواتير المركزي وأقسام الطوارئ.

3. الإنجليزية واللغات الأخرى – توفر Houston Methodist (هيوستن ميثودست) هذه السياسة باللغة الإنجليزية وبلغات أساسية أخرى متنوعة لكثير من الفئات التي تقدم لها الخدمة.

4. معلومات الاتصال –

Houston Methodist (هيوستن ميثودست)  
Centralized Business Office  
Attn: Self Pay Unit  
701 S. Fry Road  
Katy, TX 77450

رقم الهاتف: 832-667-5900 (محلي) أو 877-493-3228 (هاتف مجاني)

.IV. المجلس أو لجنة المراجعة أو الموافقة على الإجراء:

مجلس دورة الإيرادات

مجلس المدير المالي

معتمد من مجلس إدارة Houston Methodist (هيوستن ميثودست)

.V. المراجع الرسمية.

1. قانون حماية المرضى والرعاية بتكلفة مناسبة لعام 2010؛

2. المادة 501r من قانون الضرائب؛

3. سياسة تخفيضات المساعدة المالية (FI49)؛

4. سياسة خيار الدفع الممتد لنظام FI86

VI. اسم المسؤول عن الموافقة التنفيذية: د. مارك ل. بوم  
المنصب: الرئيس والمدير العام التنفيذي

مصرح به من كبير الموظفين الإداريين:

(تم التوقيع على النسخة الأصلية من الملف)

التاريخ

م. بوم  
الرئيس  
المدير العام  
Houston Methodist (هيوستن ميثودست)